

## Pelatihan Administrasi Bisnis KUD Tani Makmur Bantul

Irton Irton<sup>1</sup>, Salihah Khairawati<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Universitas Amikom Yogyakarta, <sup>2</sup> STEI Hamfara Yogyakarta

\* [irtonusman@amikom.ic.id](mailto:irtonusman@amikom.ic.id), [salihahkh@steihamfara.ac.id](mailto:salihahkh@steihamfara.ac.id)

recieved: Juli 2023

reviewed: Juli 2023

accepted: Agustus 2023

### Abstrak

Koperasi Unit Desa merupakan lembaga bisnis berorientasi sosial yang bertujuan untuk meningkatkan taraf hidup anggota koperasi dan masyarakat. Koperasi unit desa telah berkiprah dalam kehidupan masyarakat pedesaan dengan menyediakan dana usaha, kebutuhan konsumtif dan produktif bagi anggotanya dan masyarakat. Saat ini koperasi unit desa menghadapi perubahan lingkungan bisnis, yang tentu saja menjadi tantangan bagi organisasi. Pembinaan dan penguatan koperasi menjadi program prioritas baik di tingkat pusat, provinsis dan daerah. Begitu pula koperasi unit desa perlu mengantisipasi tantangan tersebut dengan dukungan sumber daya manusia yang berkompeten. Dalam rangka peningkatan kualitas sumberdaya manusia koperasi unit desa, tim pengabdian Universitas Amikom Yogyakarta menyelenggarakan Pelatihan Administrasi Bisnis pada KUD Tani Makmur, Bantul Yogyakarta. Pengabdian dengan pendekatan service learning diharapkan mampu membekali keterampilan karyawan koperasi untuk menggunakan MS Excel dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan administrasi organisasi. Diharapkan administrasi bisnis yang baik akan menunjang kinerja organisasi dan peningkatan pelayanan kepada para anggota dan masyarakat.

**Kata kunci:** administrasi, bisnis, MS Excel, koperasi

### Abstract

*The Village Unit Cooperation is a socially oriented business institution that aims to improve the standard of living of organization members and the community. Village unit cooperation have taken part in the life of rural communities by providing business funds, consumptive and productive needs for their members and the community. Currently village unit cooperation are facing changes in the business environment, which is of course a challenge for the organization. Reforming and strengthening cooperation is a priority program at the central, provincial and regional levels. Similarly, village unit cooperation need to anticipate these challenges with the support of competent human resources. In order to improve the quality of village unit cooperation human resources, the Yogyakarta Amikom University service team held Business Administration Training at KUD Tani Makmur, Bantul Yogyakarta. Devotion with a service learning approach is expected to be able to equip the skills of cooperation employees to use MS Excel in completing tasks and organizational administrative work. It is hoped that good business administration will support organizational performance and improve services to members and the public.*

**Keywords:** administration, business, Ms Excel, vilage unit cooperation

### PENDAHULUAN

Peranan koperasi dalam memajukan ekonomi masyarakat bukan merupakan hal yang baru. Sebagaimana UU no 25 Tahun 1992 tujuan koperasi adalah untuk meningkatkan taraf hidup

anggota koperasi dan masyarakat. Menurut Soeriaatmaja dalam Ensiklopedi Koperasi: “Koperasi adalah suatu badan usaha yang secara sukarela dimiliki dan dikendalikan oleh anggota yang juga pelanggannya, dan dioperasikan oleh mereka untuk mereka atas dasar nilai atau laba atau dasar biaya” (Toto, et.al, 2016).

Koperasi adalah bentuk badan usaha bersama yang berjuang bersama dalam bidang ekonomi dengan cara menempuh jalan yang tepat dan mantap dengan tujuan membebaskan diri para anggotanya dari kesulitan-kesulitan ekonomi (Subandi, 2015:18). Sejak didirikan pertama kalinya, keberadaan koperasi di Indonesia sebagai lembaga sosial ekonomi masyarakat di perdesaan telah dirasakan manfaatnya khususnya bagi masyarakat dengan tingkat ekonomi menengah ke bawah (Azhari, et.al, 2017). Perkembangan koperasi di Indonesia mengalami pasang surut seiring dengan dinamika kebijakan pemerintah. Dukungan pemerintah terhadap perkembangan koperasi sangat terasa pengaruhnya, sebagai contoh adalah kehadiran dan perkembangan Koperasi Unit Desa (KUD) di Indonesia. KUD merupakan koperasi primer yang mempunyai keluasan berbagai pelayanan yang meliputi: jasa, perdagangan, produksi, dan jasa keuangan. Untuk itu disebutlah sebagai koperasi serba usaha. Namun sempat terancam ketika diundangkannya Undang-undang RI No. 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian, dimana setiap koperasi harus hanya mempunyai satu jenis usaha. Merupakan keberuntungan ketika Mahkamah Konstitusi (MK) mencabut undang-undang tersebut dan kembali memberlakukan UU RI No. 25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.

Sebagai lembaga penggerak perekonomian masyarakat, saat ini KUD menghadapi tantangan yang cukup berat (Putri & Rizaldi, 2021). Perubahan lingkungan bisnis yang merupakan lingkungan eksternal harus direspon dengan cepat dan cerdas (Matdoan, 2017). Perubahan lingkungan bisnis mengharuskan KUD melakukan penyesuaian dengan perubahan-perubahan lingkungan organisasi seperti adanya pesaing dan substitusi yang menggantikan peranan dan fungsi koperasi seperti lembaga keuangan, lembaga pembiayaan /leasing, penyedia jasa keuangan berbasis teknologi keuangan (teknifin), maraknya lembaga bisnis yang mampu menggeser usaha milik desa (Zakka & Rizaldi, 2022). KUD perlu melakukan pembenahan-pembenahan guna mempertahankan eksistensi bisnisnya. Pembenahan terhadap pengelolaan keuangan dan permodalan, pembenahan terhadap sistem pelayanan, pembenahan dalam pengelolaan sumberdaya manusia, penguatan kerjasama dan penguatan jaringan di tingkat pusat, propinsi dan daerah.

Koperasi Unit Desa atau KUD merupakan koperasi primer yang mempunyai keluasan berbagai pelayanan yang meliputi: jasa, perdagangan, produksi, dan jasa keuangan. KUD Tani Makmur merupakan Koperasi yang menjalankan manajemen dan operasional pelayanan yang terletak di wilayah Mrisi, Tirtonirmolo, Kasihan Bantul. Mengingat tantangan yang di hadapi KUD cukup berat, maka diperlukan dukungan sumberdaya manusia yang berkompeten ( Saputra & Tama, 2017). Upaya meningkatkan kompetensi sumberdaya manusia dapat dilakukan dengan berbagai cara, salah satunya adalah pelatihan. Dalam rangka meningkatkan sumberdaya manusia pada KUD Tani Makmur tim pengabdian melakukan kegiatan pengabdian masyarakat dengan program pelatihan administrasi bisnis KUD Tani Makmur, Bantul.

## **METODE**

Untuk mengetahui kebutuhan mitra dan persoalan yang dihadapi mitra pengabdian, tim pengabdian melakukan assessment awal melalui wawancara kepada beberapa jajaran pengurus KUD Tani Makmur Bantul. Hasil assessment diperoleh informasi bahwa masih terdapat banyak SDM di lingkungan administrasi KUD Tani Makmur yang belum menguasai kompetensi penting yang sesuai dengan posisi dan pekerjaannya. Masih adanya tenaga administrasi atau operator yang masih belum menguasai program komputer seperti Ms.Excel yang merupakan salah satu program yang harus dikuasai oleh SDM pada posisi tersebut sehingga berdampak pada kinerja

yang kurang optimal. Hal ini dikarenakan pada saat perekrutan SDM, kualifikasi yang menjadi prasyarat tidak diprioritaskan pada penguasaan program komputer tersebut.

Hal ini menjadikan program pelatihan komputerisasi dan administrasi bisnis bagi anggota dan karyawan KUD Tani Makmur sangatlah penting dilakukan guna meningkatkan keterampilan SDM dalam pengoperasian program tersebut agar dapat semakin meningkatkan produktifitas kerja. Metode pengabdian yang dilakukan dengan metode Service Learning adalah salah satu pendekatan dalam pengajaran yang menggabungkan tujuan akademik dalam upaya menumbuhkan kesadaran dalam memecahkan persoalan secara langsung (Sari & Heriyawati, 2020).

Pada saat ini manajemen KUD Tani Makmur didukung oleh Sumber Daya Manusia (SDM) atau personal yang terbagi dalam jajaran kepengurusan sebanyak 5 (lima) orang, dan karyawan sebanyak 31 (tiga puluh satu) orang dimana dua manajer unit dan satu juru buku telah bersertifikat. Jumlah karyawan yang dikelompokkan menurut pendidikannya antara lain pendidikan Sarjana sebanyak 9 (sembilan) orang, pendidikan Diploma 3 sebanyak 7 (tujuh) orang, pendidikan Diploma 1 sebanyak 1 (satu) orang, pendidikan SLTA sebanyak 12 (dua belas) orang dan pendidikan SLTP sebanyak 2 (dua) orang.

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan ini yaitu pelatihan terstruktur dengan menggunakan metode ceramah, diskusi, dan praktik dengan supervisi tim pengabdian. Metode ceramah dan diskusi dimaksudkan untuk memberikan penjelasan dan wawasan tentang manfaat Ms Excel dalam mempermudah administrasi organisasi. Peserta juga diberikan pelatihan bagaimana cara melakukan pencatatan administrasi keuangan, administrasi kepegawaian dan personalia menggunakan MS Excel yang sudah disediakan oleh tim pengabdian.

Tahap selanjutnya peserta pelatihan KUD diberikan tugas dan melakukan praktik penggunaan Ms Excell dengan menggunakan laptop dipandu oleh tim pengabdian. Adanya pertanyaan dan permasalahan dalam melakukan latihan praktik secara langsung dapat direspon oleh tim pengabdian.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Untuk mengetahui penguasaan peserta mengenai penggunaan MS Excel dalam pelaksanaan tugas administrasi, perencanaan dan penyusunan proyeksi bisnis, kegiatan pelatihan diawali dengan pre test. Kegiatan pelatihan komputerisasi dan administrasi bisnis menggunakan MS-Excel pada hari Kamis, 15 Desember 2022 yang bertempat di Ruang Rapat KUD Tani Makmur di Desa Mrisi Kelurahan Tirtonirmolo kecamatan Kasihan, Bantul. Pelaksanaan kegiatan pelatihan tersebut berjalan dengan lancar dan sesuai dengan rencana agenda kegiatan.



Gambar 1. Penyampaian Sambutan dari Jajaran Pengurus UD Tani Makmur

Acara pelatihan tersebut dimulai pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 13.00 WIB yang dihadiri oleh Ketua KUD yaitu Bapak Bibit Rustamta, S.H sekaligus membuka acara pelatihan. Adapun jumlah peserta pelatihan kurang lebih 15 (lima belas) orang yang terdiri dari anggota dan karyawan KUD Tani Makmur. Selanjutnya narasumber menyampaikan materi dan mempraktekkan contoh-contoh penggunaan MS Excel dalam menyelesaikan administrasi bisnis. Pengetahuan ini disampaikan agar peserta mampu melaksanakan kegiatan pengelolaan, administrasi bisnis untuk bidang keuangan, personalia dan kepegawaian dengan menggunakan MS Excel. Pada sesi selanjutnya peserta dilatih untuk melakukan praktik dan latihan dengan penugasan dari narasumber didampingi oleh fasilitator Tim pengabdian. Tujuannya agar peserta mampu mengaplikasikan teori yang telah diperoleh.



Gambar 2. Tim Pengabdian Masyarakat dan Pimpinan KUD Tani Makmur

Materi pertama yang pengabdian berikan adalah pengenalan dasar-dasar Microsoft Excel berupa menu-menu excel seperti, row dan colom, page layout, format, tabel, chart, formula, dan data. Materi dasar ini diikuti oleh seluruh peserta dengan mempraktikkannya pada laptop masing-masing. Hampir semua peserta tidak mengalami kesulitan dalam mempelajari menu dasar ini.



Gambar 3. Kegiatan Pelatihan Sedang Praktik Ms Excel

Materi kedua pengabdian memberikan tutorial tentang membuat tabel otomatis, chart interaktif, penggunaan data validation dan conditional formatting. Pada tahap ini ada beberapa peserta mulai kesulitan mempraktikkannya karena baru pertama mengenal menu-menu tersebut dan dengan beberapa tanya jawab dan praktik kesulitan tersebut dapat diatasi.



Para peserta sangat antusias dan semangat mengikuti pelatihan ini terlihat dari bagaimana peserta menyampaikan pertanyaan pada pendamping saat kurang paham dan mengerjakan latihan yang diberikan oleh pemateri. Materi yang disampaikan adalah terkait dengan permasalahan / kasus yang sering digunakan oleh para peserta dalam mengoperasikan pekerjaannya dilingkungan KUD setempat.

### **EVALUASI PELAKSANAAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

Kegiatan pengembangan kompetensi SDM melalui kegiatan pelatihan komputerisasi dan administrasi bisnis menggunakan MS-Excel berjalan dengan lancar dan tanpa kendala. Para peserta sangat senang dan antusias dalam pelaksanaan kegiatan tersebut. Dikarenakan waktu yang tersedia tidak mencukupi untuk membahas seluruh materi tentang Ms.Excel, adanya usulan dari pengelola untuk melanjutkan pelatihan pada program lanjutan serta penyelenggaraan bagi cabang lain di kemudian hari.

### **KESIMPULAN**

Program pengabdian yang dilakukan berupa peningkatan kompetensi SDM melalui melalui kegiatan pelatihan komputerisasi dan administrasi bisnis menggunakan Ms.Excel dirasakan manfaatnya. Berdasarkan diskusi kepada sejumlah karyawan yang mengikuti pelatihan, dapat disimpulkan bahwa peserta memahami fungsi Ms Excel dalam menyelesaikan pekerjaan dan tugas-tugas administrasi pada koperasinya

### **UCAPAN TERIMA KASIH**

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada pimpinan Koperasi UD Tani Makmur, Bantul DI Yogyakarta yang telah melakukan persiapan, pengkondisian dan memberikan dukungan terhadap jalannya kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Begitu juga kepada peserta pelatihan yang telah konsisten mengikuti kegiatan pelatihan sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terselenggara dengan lancar.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Azhari, R., & Wicaksono, A. H. (2017). Manajemen Pembinaan Karir Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan Islam. *At-Ta'dib*, 12(2), 71-98.
- Komunitas Guru Sekolah Dasar Melalui Service Learning Approach di Kecamatan Sukun Kota Malang. *Engagement: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 563-573.
- Matdoan, A. (2017). Tantangan Koperasi dalam Perkembangannya di Era Global. *Jurnal Cita Ekonomika*, 11(1), 55-61.
- Putri, N. E., & Rizaldi, A. (2021). Perkembangan Koperasi Di Indonesia Dalam Menghadapi Tantangan Revolusi Industri 4.0 di Era Globalisasi. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis dan Keuangan*, 1(6), 528-535.
- Saputra, K. A. K., & Tama, G. M. (2017). Pengaruh kompetensi sumber daya manusia dan regulasi terhadap penerapan anggaran koperasi. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 16(2), 79-90.
- Sari, I. N., & Heriyawati, D. F. (2020). Pendampingan Penulisan Artikel Ilmiah bagi Subandi. (2015). *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktik)*. Bandung: Alfabeta.
- Toto Sugiarto, et.al. (2016). *Ensiklopedi Koperasi*. Hikam Pustaka
- Undang-undang (UU) No. 25 Tahun 1992. Perkoperasian.*
- Undang-undang RI No. 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian
- Zakka, M. F. A., & Rizaldi, A. (2022). Eksistensi Koperasi yang Menjadi Tantangan di Era Revolusi Industri 4.0. *JPSDa: Jurnal Perbankan Syariah Darussalam*, 2(2), 138-148.